



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA
VICERRECTORADO ACADEMICO
COORDINACION GENERAL DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA
(NIVELACION)

INFORMÁTICA APLICADA
UNIDAD II. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Realizado por:
Bravo Franciellys, C.I.:21.513.823
Casañas Angélica, C.I. 23.551.763
Casañas Gabriela, C.I.18.827.277

RESUMEN

Los Sistemas de información se ha convertido en uno de los principales recursos para el buen desempeño de los procesos ya que son la principal herramienta para la toma de decisiones que van a repercutir en la parte organizativa y financiera de la organización. Para que esto se pueda cumplir, es necesario que se conozcan el manejo de los subsistemas para clasificar la información, y como estos, aportan a la alta gerencia administrativa la generación de resultados a través de diversos procesos y elementos enfocados al beneficio de la organización. El Sistema de Información Gerencial va a suministrar información clasificada y

de vital importancia el propósito de dar soluciones a corto, mediano y a largo plazo, teniendo presente el manejo de las herramientas tecnológicas y la competitividad para que se establezcan estrategias y así poder cumplir con los objetivos establecidos.

INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo la administración de los procesos empresariales y manejo de los recursos técnicos e instrumentales se han vuelto cada vez más cuantiosos y desarrollados, la Empresa actual han tenido la necesidad de alcanzar una tecnología que, genere mayor eficiencia en la producción de sus materias primas, por lo que darle un uso útil a los Sistemas de información

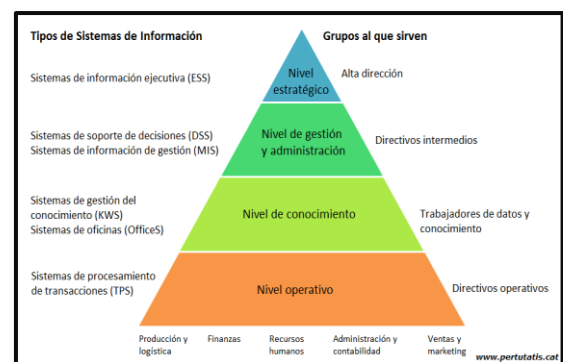


dentro de una organización empresarial es necesario para lograr importantes mejoras, y automatizan los procesos operativos que suministran la información adecuada para la toma de decisiones.. En este escrito está destinado a mostrar algunos de los tipos de sistemas de información más utilizados en la actualidad, en donde se verá principalmente sus ventajas y desventajas, trayendo consigo una mejora significativa al negocio y la producción su relación con tanto con productividad de los trabajadores como con aquellos que toman decisiones de negocio, Además de definir las características y los propósitos, sus envueltos en el manejo de los sistemas de información.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información (SI) se representan el conjunto ordenado de elementos que tienen como finalidad, la administración de datos antecedentes e información. Waterfield y Nack (1998), un SIG Sistema de información Gerencial como una serie de procesos y acciones involucradas en

captar datos en bruto. Por lo tanto, la información. Implica esencialmente la comunicación entre las personas sobre aquellos eventos que afectan el Trabajo que desempeña su institución, esto abarca desde sus traslaciones comerciales, las políticas y procedimientos hasta los programas informáticos, influyen sobre el flujo de información en una institución que guiara las decisiones y acciones de la gerencia. En la figura 1 se muestra Los sistemas de información Gerenciales y los grupos a los que generan apoyo en el manejo de la información



En la figura 1 sistemas de información Gerenciales



SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES (TPS) RELACIONADO AL NIVEL OPERATIVO.

Un TPS Transaction Processing System es un tipo de sistema de información cuya función es la administración y el manejo de datos producidos en una transacción, donde ocurre un intercambio de bienes o elementos de valor (información, dinero, etc), y donde se manejan datos que son suministrados por Gerencias operativas y Generadoras de información-, para cumplir y dar soporte a las actividades rutinarias que ocurren en el curso normal de los negocios y que ayudan a una compañía a añadir valor a sus productos y servicios. La Gestión Gerencial va depende de que se procesen los datos detallados necesarios relacionados con las operaciones de negocios manipulados por las gerencias, tales como: Producción y Logística, Finanzas, administración y ventas, ejemplo:

- Entradas de pedidos

- control de inventarlos
- nóminas
- cuentas por pagar/cobrar
- libro mayor general.

SISTEMAS DE OFICINA OFFICES. RELACIONADO AL NIVEL OPERATIVO.

En el Nivel operativo intervienen los trabajadores de datos ya que se encargan de totalizar la información y procesarla bajo los paquetes integrados de oficina, en este nivel, se trabaja bajo la recopilación de aplicaciones informáticas creadas para agilizar las diferentes funciones en el área administrativa, permitiéndonos crear, modificar, organizar y escanear archivos y documentos para obtener mejores resultados en los trabajos que requiere una organización.

SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (KMS) AL NIVEL OPERATIVO

Un sistema de gestión del conocimiento (o KMS), por las siglas en inglés de "Knowledge Management System") es una herramienta que usan



las empresas para ayudar organizar la documentación, preguntas frecuentes y otra información en formatos fácilmente accesibles para los clientes internos y externos. La cual permite que en el nivel operativo de la gestión, procesos puedan ayudar mantener actualizada la documentación permitiendo recopilar, almacenar, evaluar y compartir toda la información

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL (MIS). RELACIONADO AL NIVEL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Los sistemas de información gerencial (MIS) son una colección de sistemas de información que se maneja a nivel de los directivos intermedios para interactuar entre sí y que se genere información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración en la empresa. Su propósito es esencial ya que está envuelto en el conocimiento de las capacidades potenciales de los administradores para analizar en forma sistemática cada una de las tareas de

una organización y compararlas con las varias capacidades técnicas. Entre las cuales están: 1) Procesamiento de transacciones. 2) Procesamiento de una sola transacción, en la cual cada operación entra sola en el sistema de cómputo. En general, el procesamiento por lote de una sola transacción se usa cuando al acelerar la velocidad del procesamiento se proveen ventas significativas como la entrega anticipada de mercancía vendida. Marrufo, (2013).

SISTEMAS DE SOPORTE DE DECISIONES (DSS) RELACIONADO AL NIVEL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

Los Sistemas de Soporte de Decisiones (con siglas DSS en inglés: Decision Support Systems) son aquellos sistemas orientados a ayudar la toma de decisiones para aquellos que se enfrentan a esta labor. Evidentemente, los directivos intermedios que controlan la gestión y administración dentro de una organización.



“Los DSS juntan los recursos intelectuales de los individuos con las capacidades del computador para mejorar la calidad de las decisiones. Es un sistema de soporte basado en computadoras para la gerencia de decisiones para aquellos que lidian con problemas semiestructurados”.

“Un DSS es un sistema interactivo basado en software hecho con la intención de ayudar, a quienes toman las decisiones, a compilar, analizar, y manipular información”. Hernández, *et. al*, (2014)

SISTEMAS DE SOPORTE A EJECUTIVOS (ESS) RELACIONADO AL NIVEL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Sistemas de Soporte a Ejecutivos (ESS) en este se relaciona a la planeación estratégica dependida del nivel de altos directivos, relacionado a que se tiene una gran cantidades de toma de decisiones, las organizaciones se encuentran en constante desarrollo y competencia, ya sea por optimizar sus recursos, ingresar a otros mercados,

para mejorar su estructura laboral y planes de trabajo. Es aquí donde intervienen los sistemas de soportes como una herramienta que le facilitará a los ejecutivos la toma de decisiones respecto a los objetivos estratégicos planteados por la compañía Como define Laudon (2006) “Es un sistema de información para directivos que permite automatizar la labor de obtener los datos más importantes de una organización, resumirlos y presentarlos”.

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTOS SISTEMAS

Estas tecnologías tienen un impacto significativo facilitando la comunicación y colaboración entre individuos y organizaciones a través de diferentes plataformas y herramientas. En el ámbito empresarial permiten la automatización de procesos, gestión eficiente de la información, análisis de datos para la toma de decisiones, expansión de mercados y mejora de la



comunicación entre clientes, proveedores y socios optimizando de esas formas la operatividad y el servicio al cliente.

CONCLUSIONES

La información, y su manejo, carga y análisis oportuno a través de la automatización de procesos permite generar resultados o informes clave del manejo de la tecnología e instrumentos computarizados y vanguardia, Es por ello la necesidad en una organización de la implementación de un Sistema de Información Gerencial ya que esta es una de las mejores herramientas con la que los ejecutivos cuentan.

El aporte de los sistemas de soporte y manejo de la información han transformado la forma en que operan los negocios permitiendo una mayor eficiencia, agilidad y capacidad de adaptación en un entorno empresarial.

REFERENCIAS

- Marrufo, J. (2013). Sistema de Información Gerencial S.I.G 2.4.

Disponible en: <http://gerentes-visionarios.blogspot.com> [Links]

- Santana, C., Córdoba, C., Arancibia, G., Villegas, J. & Palma, L. (2011, octubre) La toma de decisiones utilizando como herramienta los Sistemas de Información Gerencial (SIG). Los Sistemas de Información Gerencial (SIG) en la Toma de Decisiones. Recuperado el 11 de octubre de 2011, <http://www.ellibrepensador.com>[Links]
- Gil Pechuan, Ignacio (1993). Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión. Editorial McGraw-Hill.[Links]
- Laudon y Laudon (2006). Sistema de Información Gerencial. Capítulo II http://cwx.prenhall.com/pookbind/pubbooks/pel_laudon_sisingoger/6/chapter2deluxe.html Consultado el 17 de Noviembre del 2023[Links]