



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

Que es ciberseguridad

La ciberseguridad es el conjunto de prácticas, tecnologías y políticas diseñadas para proteger sistemas informáticos, redes, aplicaciones y datos contra amenazas digitales como ataques maliciosos o accesos no autorizados. Su objetivo principal es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información digital

La ciberseguridad también es la práctica que ejecutamos para proteger nuestros sistemas de información y todo lo que engloban (redes de comunicación, dispositivos, aplicaciones, etc.) de posibles ataques malintencionados. Por lo general, a través de estos ciberataques se podría acceder, modificar o destruir información confidencial, extorsionar a los usuarios o llegar a interrumpir la continuidad del negocio.

Componentes Clave

1. Seguridad de Red:

- Proteger las redes informáticas contra intrusos o malware.

2. Seguridad de Aplicaciones:

- Asegurar que el software esté libre de vulnerabilidades que puedan comprometer los datos.

3. Seguridad de la Información:

- Proteger los datos tanto en almacenamiento como en tránsito.

4. Recuperación ante Desastres y Continuidad del Negocio:

- Planificar cómo responder a incidentes cibernéticos para minimizar interrupciones operativas.

5. Capacitación del Usuario Final:

- Educar a los usuarios sobre buenas prácticas para evitar riesgos comunes como phishing o malware

Objetivos

- Mantener la confidencialidad asegurando que solo usuarios autorizados accedan a información sensible.
- Garantizar la integridad evitando modificaciones no autorizadas.
- Asegurar la disponibilidad permitiendo acceso continuo a sistemas e información cuando sea necesario

Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025



¿Cuáles son los 3 pilares de la ciberseguridad?

Dentro del pilar tecnológico existen tres elementos importantes: **confidencialidad, integridad y disponibilidad**. A continuación, te diremos cómo aplicar estos tres pilares en tu estrategia de seguridad.

¿Qué aspectos abarca la ciberseguridad?

Algunas características clave de la ciberseguridad son la **integridad de los datos, confidencialidad, disponibilidad, detección y respuesta rápida ante peligros, así como la prevención de riesgos**.

¿Cuáles son los 3 tipos de ciberseguridad?

Los tres tipos principales de ciberseguridad son **la seguridad de la red, la seguridad de la nube y la seguridad física**. Los sistemas operativos y la arquitectura de la red conforman la seguridad de su red. Puede incluir protocolos de red, cortafuegos, puntos de acceso inalámbricos, hosts y servidores.

¿Cuáles son los 3 Tipos Principales?

Seguridad de la red

Seguridad de la nube

Ciberseguridad

Seguridad física

SafetyCulture

red,
red.

Los Ciberriesgos en el Sector Turístico

El sector turístico está formado por tipos de empresas muy diferentes, que van desde alojamientos y restaurantes hasta operadores o compañías de alquiler de vehículos. Todos ellos son **negocios cada vez más conectados y digitales**, que dependen de tecnologías en la nube (como plataformas de gestión de clientes o pasarelas de comercio y pago electrónico), internet de las cosas o herramientas de análisis de datos.

Algunos institutos reflejan que: en función del nivel de madurez digital y de dependencia tecnológica también varía el nivel de riesgo cibernético al que tienen que hacer frente las empresas del sector turístico.

De acuerdo a algunas estadísticas, el turismo, al igual que otros muchos sectores esenciales de la economía, **es objeto de un número cada vez mayor de ataques** y amenazas. Según algunos informes generados por instituciones de países con alto índice turístico, los principales ataques registrados son:

- **Ransomware**. Los atacantes encriptan y bloquean los datos de la organización y piden una recompensa para desbloquear y restaurar el acceso.

Impacto: Puede interrumpir operaciones críticas, causando pérdidas financieras significativas.

- **Cryptojacking**. Los ciberdelincuentes utilizan la capacidad informática de la empresa para minar criptomonedas.



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

- Amenazas contra la seguridad de **los datos**.
- **Malware**. Software que desencadena un proceso que afecta al sistema informático. Estos virus pueden ser la puerta de entrada de cualquiera de las anteriores amenazas.
- Amenazas a través del **correo electrónico**.
- Amenazas a través de la **cadena de suministro** como, por ejemplo, el ataque a proveedores.

Principales ciberamenazas del sector

Principales amenazas cibernéticas que enfrenta la industria del turismo reflejadas en algunos de los ejemplos más paradigmáticos.

Amenazas a través de correo electrónico

De la mano de la ingeniería social, el *email* es una de las vías de entrada más usadas por los ciberdelincuentes, la **suplantación de identidad por correo electrónico es una de ellas** (haciéndose pasar por soporte técnico, un empleado requiriendo información de recursos humanos o un directivo, por ejemplo) es una forma habitual de introducir **spam**, difundir **malware** o llevar a cabo ataques de **phishing** para sustraer información delicada.

Uno de los fraudes con mayor impacto potencial financiero en el sector turístico es **el llamado fraude del CEO**. En él, el ciberdelincuente se hace pasar por un alto directivo para engañar a un empleado con capacidad para hacer movimientos bancarios y le pide ayuda para que lleve a cabo una operación financiera de cuantía elevada, que normalmente es confidencial y urgente. El objetivo es transferir fondos de la empresa a una cuenta difícil de rastrear.

Hoy, los cibercriminales recurren incluso a la inteligencia artificial para utilizar técnicas de **deep fake** con las que suplantar la imagen y la voz de un tercero, haciendo la suplantación mucho más real y huyendo de los nuevos controles y procedimientos implementados en las empresas para evitar los fraudes por ingeniería social.

Amenazas al sitio web corporativo

La página web suele ser un activo muy importante para las empresas del sector turístico, ya que es un escaparate y una plataforma a través de la que vender productos y servicios. Por ello son también **un objetivo prioritario de los ciberdelincuentes**, que buscan tanto un beneficio económico directo como la sustracción de información confidencial o, simplemente, dañar la imagen y la reputación de la organización.

De acuerdo a algunos informes, los ataques a la web pueden materializarse en diferentes amenazas para las empresas turísticas, como las **fugas de información confidencial** (de la empresa o de los clientes, lo que puede dar lugar a sanciones económicas importantes), los ataques de denegación de servicio (DoS, por sus siglas en inglés) que bloquean la página web y la dejan inoperativa, o el llamado **defacement**, un tipo de ataque que busca cambiar la apariencia de la web corporativa para dañar la imagen de la organización, distribuir **malware** o lanzar un ataque de **phishing** para robar datos de los clientes.



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

Amenazas en las redes sociales

Las redes sociales se han convertido en una herramienta clave para el sector del turismo. A través de ellas, las empresas se relacionan de forma cercana con sus clientes y sus consumidores potenciales, ofrecen experiencias interactivas y personalizadas o promocionan productos y servicios a públicos concretos. Pero las redes son también **un blanco fácil para los ciberdelincuentes** y pueden ser usadas como vía para lanzar fraudes de suplantación de identidad de clientes o proveedores, campañas de *malware* o ataques de *phishing*, entre otras cosas.

Amenazas a través de las redes Wifi

Ofrecer acceso a internet mediante una red inalámbrica o Wifi se ha convertido casi en una obligación para establecimientos hoteleros, restaurantes y locales de ocio. Sin embargo, las redes públicas deben contar con **las medidas de seguridad adecuadas** si no quieren acabar convirtiéndose en una puerta abierta para los ciberdelincuentes. Entre otras cosas, una red Wifi puede usarse para perpetrar ataques de ***man-in-the-middle*** (el ciberdelincuente se coloca entre el emisor y el receptor de la información para sustraer información), ***eavesdropping*** (captura de tráfico de red no autorizado) o de denegación de servicio.

Durante muchos años, el turismo ha crecido y se ha diversificado de manera constante. Es posiblemente el sector con mayor crecimiento a nivel global.

Las agencias de viaje, páginas web y otros organismos que trabajan constantemente con datos personales, alojamientos, billetes de diferentes medios de transporte, etc. deben contar con los mecanismos de seguridad suficientes para gestionar y proteger la información. Garantizar la privacidad de los datos repercutirá en una mejora de la imagen corporativa y, por extensión, aumentará la confianza tanto de clientes como de proveedores.

Pero además de contar con plataformas tecnológicas que gestionen esta información, no se puede dejar a un lado y se debe implicar tanto a empleados como a posibles colaboradores, incidiendo en la importancia de la formación y la concienciación en materia de ciberseguridad.

Por lo tanto, será necesario implementar una serie de medidas de seguridad y buenas prácticas para proteger la información, como son las siguientes:

- **Control de acceso a la información.** Será de gran importancia contar con una [política de seguridad](#) en la que se defina y clasifique la información, dejando claro quién y en qué condiciones accederá a qué tipo de información. Este control tendrá como objetivo impedir fugas de información y que personal no autorizado acceda a información confidencial.
- **Copias de seguridad.** Se trata de una de las principales medidas de protección cuyo principal objetivo es evitar la pérdida de información o de los sistemas que la almacenan. Es fundamental realizar [copias](#)

Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

[de seguridad](#) periódicas, asegurándose que albergan toda la información relevante. Por último, será necesario asegurarse de que se sabe cómo recuperar los datos en caso necesario.

- **Gestión de contraseñas.** Por seguridad, los servicios y sistemas donde se gestione la información deberán estar bajo la tutela del uso de credenciales. De tal manera que además de un nombre de usuario haya que introducir una [contraseña](#) lo más robusta posible (haciendo uso de minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales), que deberá ser actualizada periódicamente y eliminada de forma segura cuando sea necesario. Las contraseñas deficientes o mal custodiadas pueden provocar accesos no autorizados a los datos y servicios de una organización.
- **Cifrado de datos.** Tanto la información sensible y confidencial como los dispositivos o soportes que la contengan (bases de datos, registros, correos electrónicos, etc.), que requieran especial protección, además de controlar su acceso, será necesario [cifrar los datos que alojan](#). De esta forma evitaremos fugas o manipulaciones garantizando la confidencialidad e integridad de la misma.
- **Actualizaciones.** Todo software es susceptible de mejorar y por lo tanto de contar con actualizaciones, ya sea por motivos de seguridad o por añadir nuevas funcionalidades. Esto incluye al firmware de los equipos electrónicos, sistemas operativos y aplicaciones informáticas, incluidos los productos antimalware. Por lo tanto, será necesario estar al día en cuanto a [actualizaciones](#) y parches de seguridad para evitar ser víctimas de ataques no deseados.
- **Eliminación segura de la información.** Una vez que la información deja de ser necesaria para una organización, se dice que ha llegado a su última fase de su ciclo de vida, haciéndose necesaria una [eliminación de forma segura](#) para que ésta no vuelva a ser accesible, evitando así posibles difusiones accidentales o indeseadas.
- **Control de uso de herramientas corporativas.** Si queremos evitar fugas de información garantizando la privacidad de los datos de carácter personal e información sensible, se deberá determinar y controlar [qué software estará autorizado](#) para el tratamiento de la información dentro de la empresa. Además, también será necesario controlar los accesos desde el exterior por parte del personal ajeno a la organización.
- **Confidencialidad en la contratación de servicios.** En el caso de ser necesaria la contratación de servicios especializados externos que requieran el intercambio de información, deberán contar con una buena capacidad de protección, tanto la que aloja el proveedor como aquella que se encuentra en tránsito. De nada servirá asegurar al máximo nuestros sistemas si luego no exigimos esa misma seguridad a [proveedores externos](#).
- **Cumplimiento legal.** Cualquier empresa u organización deberá cumplir las normas que estén establecidas en el país que estén establecidas u operen y oferten sus productos y servicios. Esto, además de ser una [obligación legal](#), ayuda a forjar una buena reputación de negocio. En Venezuela Las principales leyes de ciberseguridad en Venezuela son la Ley Especial contra Delitos Informáticos, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y el Decreto con Fuerza de Ley 1.204, promulgada en 2001. Además se han promulgado una serie de instrumentos jurídicos con los cuales se pretende regular el manejo adecuado de las tecnologías de la información precisamente para lograr los objetivos establecidos en la Constitución Nacional, así como de la Ley Orgánica de Ciencia,



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

Tecnología e Innovación en su Art 18. Por otra parte, también contamos con la Ley sobre Mensaje de Datos y Firmas Electrónicas, la cual regula todo lo relativo al uso de las Firmas Electrónicas que dan garantía de confiabilidad e inalterabilidad de la información que con ella se trasmite.

¿Qué es la seguridad turística según la OMT?

Entendemos por seguridad turística **la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras**

(Organización Mundial del Turismo).

El sector turístico se enfrenta a grandes amenazas en materia de ciberseguridad como:

- Robo de información (para venderlo en el mercado negro); ataques que provocan la interrupción del negocio (no permiten a las compañías prestar los servicios)
- Ataques que afectan a la calidad del servicio (degradan la experiencia del usuario). Los datos muestran que el 89% de los ciberataques tienen motivos financieros y de espionaje, lo que pone de manifiesto que cualquier información puede ser monetizable.
- El riesgo en el sector turístico se incrementa en su cadena de valor, en la que aparecen negocios de terceros que completan la propuesta, añadiendo nuevos riesgos sobre la seguridad de los datos de sus clientes y de la propia compañía.
- Pérdida de confianza de los clientes, daño a la reputación de la marca, pérdidas económicas y riesgos legales constituyen las principales **consecuencias** del ciberataque en la industria turística. Pese a que estos ataques crecen exponencialmente, muchos de estos riesgos pueden ser evitados, o al menos controlados, si aplicamos las siguientes

Medidas de seguridad para mitigar los riesgos de seguridad

1. Seguridad en los datos: debemos reunir la información necesaria y limitar su acceso a terceros (partners, agencias de marketing, etc.).
2. Control de accesos a los datos más sensibles: restringimos el acceso de datos sensibles a los empleados y limitamos el número de accesos de administrador.
3. Monitorización y segmentación de la Red: se aconseja monitorizar la Red 24x7 y localizar los datos más sensibles en un lugar más seguro.
4. Securización de accesos remotos: se recomienda limitar el acceso para clientes y empleados que acceden remotamente.
5. Exigir medidas de seguridad a proveedores de servicios. Por ejemplo, debemos exigir seguridad de aplicaciones desarrolladas por terceros.
6. Establecimiento de medidas organizativas que complementen y den sentido a las medidas técnicas implantadas. Estas acciones deben basarse en tres pilares fundamentales: seguridad, vigilancia y resiliencia.

Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025



7. Reducir la exposición a los ciberriesgos contando con las **barreras tecnológicas adecuadas** (como los antivirus, los certificados de seguridad, las pasarelas de pago seguro o los programas de gestión de contraseñas robustas)
 8. **Reforzar la cultura corporativa y la capacitación** de los empleados para que estén atentos a comportamientos sospechosos y no cometan errores que puedan comprometer la seguridad de la empresa y de sus clientes.
 9. Adquirir **seguros de ciberriesgos** que son una herramienta de mitigación fundamental para proteger el balance y la cuenta de resultados de las empresas del sector turístico. Al cubrir los daños propios derivados de un ciberataque: gastos de especialistas para gestionar el incidente; asesoramiento legal en caso de notificación por compromiso de datos personales, gastos de recuperación de datos, así como la pérdida del beneficio neto y los extracostes derivados de una interrupción de redes y sistemas. Adicionalmente se cubre también el perjuicio económico ocasionado al tercero como consecuencia del fallo de seguridad.
- En Venezuela, la oferta de este tipo de seguros es incipiente, sin embargo algunas aseguradoras ofrecen esta posibilidad. <https://www.bancaynegocios.com/polizas-de-seguros-contra-riesgos-ciberneticos-una-opcion-que-comienza-a-aparecer-en-venezuela/>

Las pólizas de ciberriesgos pueden cubrir:

- Gastos de recuperación de datos
- Notificación a clientes y autoridades
- Reparación de sistemas
- Responsabilidad civil
- Daños propios, como la interrupción del negocio
- Costes de defensa por aplicación de reglamentos de privacidad
- Daños por extorsión cibernética
- Responsabilidad frente a la privacidad de terceros y de los propios empleados



El costo de un ciberseguro depende de diversos factores, como: El tamaño de la empresa, Sus ingresos anuales, El sector en el que opera, El nivel de riesgo de la empresa.

Antes de adquirir un ciberseguro, es importante:

- Auditar la infraestructura de ciberseguridad de la empresa
- Documentar sus políticas y sistemas de seguridad
- Leer bien las políticas, términos y condiciones de la póliza



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

La ciberseguridad en el turismo implica analizar las amenazas, vulnerabilidades y estrategias de protección que enfrenta este sector. A continuación, se presentan algunos aspectos clave para explorar:

Amenazas y Vulnerabilidades

1. Phishing y Ransomware: Estos son ataques comunes que buscan robar información o secuestrar datos a cambio de dinero.
2. Protección de Datos Personales: El turismo maneja grandes volúmenes de datos sensibles, lo que lo convierte en un objetivo atractivo para los ciberdelincuentes.
3. Infraestructura Crítica: La dependencia del sector en tecnologías avanzadas como Internet de las Cosas (IoT) aumenta su exposición a riesgos cibernéticos.

Estrategias de Protección

1. Auditorías y Planes Contingentes: Identificar vulnerabilidades mediante auditorías regulares y desarrollar planes para responder ante incidentes.
2. Formación Continua del Personal: Capacitar al personal sobre buenas prácticas de seguridad informática es crucial para prevenir ataques como el phishing.
3. Implementación Tecnológica Avanzada:
 - Utilizar cifrado end-to-end.
 - Implementar autenticaciones biométricas.
 - Adoptar soluciones basadas en inteligencia artificial (IA) para detectar patrones anómalos en tiempo real.

Tendencias Futuras

1. Inteligencia Artificial (IA): Se espera un mayor uso de IA para detectar amenazas automáticamente antes de que causen daño significativo.
2. Blockchain Esta tecnología puede mejorar la seguridad al proporcionar transparencia y trazabilidad en transacciones financieras online.
3. Seguridad Móvil: Con más usuarios utilizando aplicaciones móviles, reforzar la seguridad contra ataques dirigidos a estas plataformas es esencial.



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

Para mitigar estas amenazas, las empresas turísticas deben invertir en tecnologías avanzadas como inteligencia artificial (IA), arquitecturas Zero Trust, formación continua del personal sobre seguridad digital y colaboraciones estratégicas entre sectores público y privado.

Al considerar conceptos de ciberseguridad, es importante abordar varios aspectos clave que protegen la integridad y disponibilidad de los sistemas informáticos y datos. A continuación, se presentan algunos conceptos fundamentales:

1. CIA Triada (Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad)

Confidencialidad: Garantiza que la información solo esté accesible para personas autorizadas.

Integridad: Asegura que los datos no sean modificados sin autorización.

Disponibilidad: Se refiere a que los sistemas y datos estén accesibles cuando se necesitan.

2. Tipos de Amenazas

Malware: Software malicioso como virus, troyanos o ransomware.

Phishing e Ingeniería Social: Técnicas para engañar a usuarios para obtener información sensible.

DDoS (Denegación de Servicio Distribuida): Ataques que sobrecargan un sistema con tráfico artificial.

3. Medidas Preventivas

Autenticación y Autorización: Verificar identidades antes del acceso a sistemas o datos.

Encriptación: Proteger la privacidad codificando mensajes o archivos en tránsito o almacenamiento.

Actualizar software regularmente para corregir vulnerabilidades conocidas.

4. Gestión de Incidentes

Implementar un plan para responder ante incidentes cibernéticos.

Utilizar herramientas como SIEM (Security Information and Event Management) para monitorear eventos de seguridad en tiempo real.

5. Ciberresiliencia

Capacidad de una organización para resistir y recuperarse después de un ataque cibernético.

Estos conceptos son esenciales tanto para individuos como organizaciones interesadas en proteger sus activos digitales frente a las crecientes amenazas cibernéticas actuales.



Por: Ing. Thalima León

Febrero - 2025

Ciberseguridad y Confianza digital

En un entorno hiperconectado, la [ciberseguridad](#) se convierte en una prioridad. **Proteger los datos de los usuarios y garantizar transacciones seguras** es clave para mantener la confianza del cliente y reforzar la [reputación](#) de las empresas turísticas.

La protección de datos, la implementación de blockchain para transacciones seguras y el desarrollo de sistemas avanzados son algunas de las estrategias que está adoptando el sector.

Blockchain es un libro de contabilidad compartido e inmutable que registra las transacciones de forma digital.

¿Qué es blockchain en palabras sencillas?

Es un **libro electrónico público que se puede compartir abiertamente entre usuarios dispares y que crea un registro inmutable de sus transacciones**. Cada registro digital en el hilo se llama bloque (de ahí el nombre), y permite que un grupo abierto o controlado de usuarios participe en el libro electrónico.

¿Qué es blockchain en turismo?

Blockchain se utiliza en la industria de viajes para transacciones seguras y transparentes, mejorando el seguimiento del equipaje, agilizando los programas de fidelización, garantizando la autenticidad de los documentos de viaje y simplificando los procesos de pago entre diferentes proveedores de servicios.

<https://www.youtube.com/watch?v=I9OCByqINa8>

Algunas de las ventajas de utilizar Blockchain en el turismo son:

- **Seguridad:** Permite realizar transacciones seguras y sin intermediarios, reduciendo el fraude y los errores humanos.
- **Transparencia:** Permite realizar reservas transparentes y seguras, evitando errores y fraudes.
- **Autenticidad:** Permite garantizar la autenticidad de los documentos de viaje.
- Garantiza la autenticidad de los documentos de viaje, como boletos y reservas de hoteles
- **Rastreo de equipaje:** Permite rastrear el equipaje de forma descentralizada, simplificando los trámites.
- **Pagos internacionales:** Permite realizar pagos internacionales rápidos y seguros, sin comisiones bancarias ni retrasos.
- **Programas de fidelización:** Permite agilizar los programas de fidelización y recompensas.
- **Simplificación de procesos:** Permite simplificar los procesos de pago entre diferentes proveedores de servicios.
- **Reservas transparentes:** Los contratos inteligentes en blockchain aseguran que las reservas sean transparentes y seguras
- **Cadena de suministro transparente:** Permite a los viajeros tomar decisiones más informadas sobre la sostenibilidad y las prácticas éticas de las empresas
- **Simplificación de la reserva de viajes:** Permite reservar todos los servicios de viaje en un solo lugar.



Los principales tipos de malware incluyen:

1. Virus Informáticos:

- Son programas que se replican y pueden dañar archivos o sistemas al ser ejecutados. Requieren la interacción del usuario para propagarse.

2. Gusanos:

- Se propagan automáticamente a través de redes sin necesidad de archivos adjuntos, explotando vulnerabilidades en los sistemas.

3. Troyanos:

- Entrar en un sistema disfrazados como aplicaciones legítimas, permitiendo el acceso no autorizado o la descarga de más malware.

4. Ransomware:

- Cifran los datos del usuario y exigen un rescate para desbloquearlos, siendo una amenaza significativa por su capacidad para secuestrar información crítica.

5. Spyware:

- Monitorean las actividades del usuario sin su conocimiento, recopilando información sensible como contraseñas o números de tarjeta.

6. Adware:

- Muestra anuncios no deseados y puede recopilar datos sobre el comportamiento del usuario en línea.

7. Phishing (aunque técnicamente no es un tipo específico de malware):

- Utiliza ingeniería social para engañar a los usuarios y obtener información confidencial; puede ser un vector común para distribuir otros tipos de malware.

8. Keyloggers (o registradores de teclas):

- Registra cada pulsación del teclado capturando contraseñas u otra información sensible.

9. Bots/Botnets:

- Un conjunto coordinado de dispositivos infectados utilizados generalmente para ataques DDoS o distribución masiva de spam.



Ejemplos Notables

- CryptoLocker es un ransomware famoso por extorsionar dinero a cambio de restaurar accesibilidad a archivos cifrados.
- Qbot es un troyano bancario conocido por robar credenciales financieras desde 2007.
- TrickBot, otro troyano bancario evolucionado que permite múltiples actividades maliciosas avanzadas.

Cada uno tiene características únicas, pero comparten el objetivo común de causar daño al sistema informático o robar datos sensibles sin consentimiento.

Las políticas de seguridad juegan un papel crucial en la protección de datos al establecer un marco normativo que garantiza la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. Estas políticas son fundamentales para prevenir amenazas cibernéticas y cumplir con regulaciones legales sobre protección de datos.

Funciones Clave

1. Establecimiento de Normas:

- Definen las prácticas recomendadas para el manejo seguro de los datos.
- Establecen protocolos claros para el acceso, almacenamiento y transmisión segura.

2. Prevención y Respuesta a Incidentes:

- Ayudan a identificar vulnerabilidades potenciales antes de que se conviertan en incidentes.
- Proporcionan procedimientos detallados para responder ante brechas o ataques cibernéticos.

3. Cumplimiento Legal:

- Garantizan que las organizaciones cumplan con leyes como el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) en Europa o similares en otros países.
- Reducen el riesgo legal asociado con violaciones del cumplimiento normativo.

4. Educación del Personal:

- Capacitan al personal sobre buenas prácticas, como evitar correos electrónicos sospechosos o usar contraseñas seguras.
- Promueven una cultura organizacional consciente sobre la importancia del resguardo digital.

5. Control Acceso y Autenticación:

- Implementan sistemas robustos para asegurar que solo usuarios autorizados puedan acceder a información sensible.

6. Auditorías Regulares:

- Permiten evaluar periódicamente si las medidas implementadas son efectivas contra nuevas amenazas emergentes.